

DOM ZDRAVLJA DUGA RESA  
Bana Josipa Jelačića 4, 47250 Duga Resa

Broj: 01-44/04/2019  
Duga Resa, 28.01.2019.

Na osnovi članka 19. Statuta Doma zdravlja Duga Resa ( Glasnik Karlovačke županije 14/14) i članka 24. Poslovnika o radu Upravnog vijeća Doma zdravlja Duga Resa, Upravno vijeće Doma zdravlja Duga Resa na 13. sjednici održanoj dana 28.01.2019. godine donosi

ODLUKU  
o prihvatanju izvješća o radu Doma zdravlja Duga Resa  
za 2018. godinu

Članak 1.

Prihvaća se izvješće o radu Doma zdravlja Duga Resa i ostvarenju Programa rada i plana razvoja Doma zdravlja Duga Resa za 2018. godinu.

Članak 2.

Izvješće o radu Doma zdravlja Duga Resa i ostvarenju Programa rada i plana razvoja Doma zdravlja Duga Resa za 2018. godinu podnijeto od strane ravnateljice Doma zdravlja Duga Resa, sastavni je dio ove Odluke.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

PREDSJEDNIK  
UPRavnog VIJEĆA:



  
Zlatko Grčić, dipl.ing.prometa

DOM ZDRAVLJA DUGA RESA  
Bana Josipa Jelačića 4, 47250 Duga Resa

Broj: 01- 44/04/2019  
Duga Resa, 28.01.2019.

Na osnovi članka 24. Statuta Doma zdravlja Duga Resa ( Glasnik Karlovačke županije 14/14) , ravnateljica Doma zdravlja Duga Resa na 13. sjednici održanoj dana 28.01.2019. godine, donosi

IZVJEŠĆE  
o radu Doma zdravlja Duga Resa i ostvarenju  
Programa rada i plana razvoja Doma zdravlja Duga Resa  
za 2018. godinu

Upravno vijeće Doma zdravlja Duga Resa na 1. Konstituirajućoj sjednici održanoj dana 30.siječnja 2018. godine prihvatilo je Program rada i plan razvoja Doma zdravlja Duga Resa za 2018. godinu koji je unatoč svim poteškoćama koje vladaju u zdravstvu, prvenstveno u financijskom smislu, ali i u nedostatku liječnika, ne samo u cijelosti ostvaren već je i premašen i u financijskom smislu i u smislu nabavke opreme i ulaganja, tekućeg i investicijskog održavanja i pružanja zdravstvenih usluga. Uz pomoć decentraliziranih županijskih sredstava za zdravstvo, te uz vlastita sredstva i realizirani ugovor sa HZZO-om uspjeli smo napraviti i realizirati više od planiranog , održavati i zgrade, te održavati ali i obnoviti osnovna sredstva i opremu, a sve to uz racionalizaciju na svim nivoima, te angažiranjem svih zaposlenika i koncesionara Ustanove. Uz redovito poslovanje Ustanove, poštivanje odredaba Kolektivnog ugovora, rokove plaćanja te znavljanje i održavanje Ustanove uspjeli smo ostvariti i pozitivan rezultat poslovanja uz podmirenje svih svojih obveza, te bez ikakvog zaduživanja.

Iako je planiran negativan rezultat poslovanja za ovu godinu do toga nije došlo iz razloga što nabavka 2 sanitetska automobila iz vlastitih sredstava nije u cijelosti realizirana. Naime, proveden je postupak javne nabave i sklopljen je ugovor, ali realizacija odnosno isporuka i nastali trošak će biti u sljedećoj godini, pa iz tog razloga nije nastao niti negativan rezultat poslovanja.

Bez decentraliziranih županijskih sredstava za zdravstvo ne bi bilo moguće niti održavanje niti znavljanje zgrada, opreme i voznog parka, barem ne u tolikoj mjeri kao sada, te bi se vršilo redovno i neophodno tekuće održavanje koje bi ponekad također bilo upitno, a sve to ovisi iz godine u godinu o visini dobivenih decentraliziranih sredstava i koja su gotovo

uvijek manja od potreba. Treba napomenuti da dom zdravlja za 2018. godinu može biti zadovoljan sa dobivenim decentraliziranim sredstvima u iznosu od 438.000,00 kn koja smo naravno u cijelosti i utrošili. Valja napomenuti da je sklopljeni ugovor sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje za 2018. godinu bio dobar, uz napomenu da su se zaposlenici u najvećem dijelu maksimalno trudili i fakturirali prema HZZO-u sve što je potrebno i moguće, što je također utjecalo na visinu priljeva sredstava od HZZO-a.

Dom zdravlja Duga Resa za 2018. godinu sklopio je Ugovor sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje o obavljanju usluga primarne zdravstvene zaštite i to za obiteljsku medicinu, dentalnu medicinu, pedijatriju, patronažu te sanitetski prijevoz. U okviru Doma zdravlja Duga Resa navedene djelatnosti obavljaju se sa zaposlenicima i ordinacijama doma zdravlja, koncesionarima i njihovim zaposlenicima, te zakupcima. U djelatnosti opće medicine u sastavu doma zdravlja u Dugoj Resi došlo je do povećanja broja ordinacija i od ove godine rade 4 ordinacije opće medicine, te 1 ordinacija u Bariloviću i 1 ordinacija u Bosiljevu, dok se u koncesiji za djelatnost opće medicine u Duga Resi nalazi sada 4 koncesionara, 1 koncesionar u Generalskom Stolu i 1 u Netretiću. U djelatnosti dentalne medicine u sastavu doma zdravlja također je došlo do povećanja broja ordinacija i od ove godine rade 4 ordinacije u Dugoj Resi odnosno sa 01.12.2018. godine 5 ordinacija, 1 ordinacija dentalne medicine u Generalskom Stolu, te 1 tim koji radi u Bariloviću, Bosiljevu i Netretiću, dok se u koncesiji nalazi sada svega 2 koncesionara odnosno od 01.12.2018. godine samo 1 koncesionar. U ginekologiji se nalazi 1 koncesionar a u okviru doma zdravlja radi 1 tim pedijatrije. U zakupu se nalazi ljekarna i zubotehnički laboratorij. U odnosu na prethodnu godinu u okviru doma zdravlja došlo je do povećanja broja ordinacija i to 1 ordinacije opće i 2 ordinacije dentalne medicine, dok se broj koncesionara smanjio usljed prirodnog odljeva i odlaska u mirovinu, te nažalost usljed smrti koncesionara.

Dom zdravlja je upravo na osnovi tih sklopljenih ugovora sa HZZO-om ostvario najveći dio prihoda, zatim od dijela koncesija koncesionara doma zdravlja koji nam županija vraća, prihoda na ime režijskih troškova koncesionara koji u stvari nisu prihod već samo refundacija troškova koje je dom zdravlja platio za njihov dio troškova, dio prihoda ostvaruje se od zakupnina koncesionara, prihoda od cassa sconta za redovito plaćanje dobavljačima lijekova, prihoda od najamnine stanova i poslovnog prostora, te prihoda van sklopljenog ugovora sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje na osnovi faktura poduzećima i privatnim osobama. Tijekom 2018. godine ostvarili smo i znatan dio prihoda od decentraliziranih županijskih sredstava za zdravstvo i to u iznosu od 438.000,00 kn.

Inače što se tiče decentraliziranih županijskih sredstava, sva dobivena sredstva po toj osnovi su i utrošena. Iz navedenih sredstava izvršili smo izmjenu azbesnog krovišta na garažama, kupili smo autoklav i laptope, izvršili izmjenu vrata na ulazu u hitnu, napravili sanaciju zidova nakon izmjene vrata na zubnoj, kao i krećenje prostorija u zubnoj nakon toga, hodnika u zubnoj, prostoriju saniteta te ulaza u zgradu. Napravljen je i drugi hidrant prema izrađenom nacrtu kao i potrebno ispitivanje, a vrše se iz tih sredstava i servisi i popravci voznog parka, te medicinskih uređaja. Izvršili smo izmjenu vrata na 1. katu zgrade i dio je financiran od preostalog dijela decentraliziranih sredstava, a dio iz vlastitih sredstava. Iz vlastitih sredstava financirana je i obrada paleta kao i krećenje dijela prostorija u ordinacijama, te stubište i hodnici.

Iz vlastitih sredstava kupljena je kompletno zaštitna odjeća i obuća za sve zaposlenike koji ostvaruju pravo na istu, kupljena je oprema po pojedinim ordinacijam, općim i dentalnim, pedijatriji i patronaži prema iskazanim potrebama, kao i kompletan namještaj za ordinaciju dentalne medicine dr. Malnar. Obzirom da je projekat KaŽu zdravlje i nabava opreme iz navedenog projekta dobrim dijelom gotova, ali je dio još uvijek u tijeku i pri završetku, možemo reći da smo jedan manji dio opreme već dobili tijekom 2018.godine godine, a ostatak opreme očekujemo u 2019.godini. U sklopu navedenog projekta zatražena je oprema po ordinacijam u vrijednosti od 273.400,00 kn, a istu ili nemamo ili je dotrajala pa zahtjeva novu. Dakle, konstantno se radi na povećanju kvalitete pružanja zdravstvenih usluga našim osiguranicima u vidu nabavki nove opreme, kao i na poboljšanju prostornih uvjeta i izgleda ordinacija i cijele Ustanove, kako u sjedištu ustanove tako i u terenskim ordinacijama. Također iz vlastitih sredstava osigurana su sredstva za izradu projekta energetske obnove za zgradu u Bariloviću koji je i gotov, pa će se u narednim godinama vidjeti mogućnost apliciranja i javljanja na neki od natječaja za dobivanje sredstava iz EU fondova. Što se tiče energetske obnove zgrade u Dugoj Resi mogu reći da je izvršena prijava Ministarstvu graditeljstva i prostornog uređenja, na Poziv "Energetska obnova i korištenje obnovljivih izvora energije u zgradama javnog sektora" početkom rujna i prošli smo na navedenom natječaju. Dakle, tijekom 2018.godine izvršene su da tako kažem sve pripremne radnje, a iduće godine, dakle 2019. će se potpisati Ugovor i vrlo vjerojatno krenuti u samu realizaciju projekta. Ukupna vrijednost navedenog projekta je 1.729.388,00 kn i zatraženo je iz strukturnih fondova učešće od 1.066.507,80 kn. Prema informacijama o odobrenom projektu ukupan prihvatljivi trošak iznosi 1.502.443,75 kn od čega učešće iz fondova iznosi 911.897,92 kn dok će vrlo vjerojatno na trošak Ustanove otpasti 817.490,08 kn. Naravno i tu razliku koja otpada na nas ćemo pokušati vidjeti da li postoji mogućnost povlačenja sredstava iz nekih drugih EU fondova, a u krajnjem slučaju ćemo to pokriti iz ostvarenih viškova prihoda prethodnih godina. Nadalje izvršena je objava natječaja i to 2 puta za nabavu sanitetskih automobila, pogon 4x4 i to 2 komada. Postupak nabave je završen, sklopljen je ugovor i isporuka istih će biti u prvom dijelu iduće godine, a financirati će se iz vlastitih sredstava odnosno iz viška prihoda prethodnih godina. Obzirom na to, iako smo planirali negativan rezultat poslovanja i pokriće iz viška prihoda ostvarenog prethodne godine, ostvareno je pozitivno poslovanje jer nije došlo do isporuke auta u tekućoj godini, te će se negativan rezultat ispoljiti iduće godine, zbog nastanka troška za nabavljene sanitetske aute, ali i vrlo vjerojatno učešća iz vlastitih sredstava Ustanove za energetska obnovu zgrade u Dugoj Resi.

Inače najveći dio rashoda otpada na plaće zaposlenika i isplatu drugih materijalnih prava radnika poštujući Uredbu o plaćama te odredbe Kolektivnog ugovora za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja. Broj radnika i to prvenstveno zdravstvenih se povećava usljed preuzimanja novih ordinacija u sastav doma zdravlja. Ukupan broj zaposlenih sa danom 31.12.2018. godine iznosi 49 zaposlenika od čega 4 na određeno vrijeme, kao zamjena za vrijeme bolovanja pojedinih zaposlenika. Pripravnika zdravstvenog usmjerenja srednje i više stručne sprema više nema, iz razloga što je sada petogodišnja medicinska srednja škola pa oni staž odraduju kroz školovanje, a isto tako i viša stručna sprema staž odraduje kroz školovanje, pa po završetku školovanja imamo zdravstvene djelatnike sa već dobivenom licencom za rad. Imamo i jednu osobu više stručne sprema ekonomskog

usmjerenja na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa preko mjera Zavoda za zapošljavanje. U navedenom periodu možemo reći da nakon dugo vremena imamo riješene i liječnike za sve ordinacije, pa čak od 01.10. imamo i doktoricu za rad u ordinaciji u Bosiljevu.. Nažalost, znamo da se doktorica neće dugo zadržati u Bosiljevu jer je dobila bolničku specijalizaciju i iduće godine odlazi, ali smo ipak jedan dio godine imali svog doktora na tom području jer inače taj teren uglavnom rješavamo sa doktorima u mirovini.

Što se tiče plaćanja obveza prema dobavljačima tijekom cijele 2018. godine uspješno smo i u roku valutacije podmirivali nastale obveze, te smo po toj osnovi ostvarili dio prihoda od cassa sconta dobavljača lijekova.

Obzirom na obvezu priključenja na centralni informacijski sustav (CEZIH) i potrebu stalnog znavljanja i ulaganja u informatizaciju u smislu novih nabavki kompjutera, printera i prateće opreme, tijekom 2018. godine izdvojena su sredstva i za tu namjenu.

Što se tiče ulaganja u kadrove u smislu usavršavanja i osposobljavanja medicinskog i nemedicinskog osoblja, vršena su ulaganja u ljude u smislu edukacije u vidu seminara, simpozija, predavanja, tečajeva. Na osnovi odobrenja Ministarstva zdravstva na naš Plan specijalizacija za 2018.godinu, te Odluke Upravnog vijeća o financiranju iz vlastitih sredstava specijalizacije iz ginekologije i opstreticije, izvršen je izbor liječnika i imamo specijalizanta iz ginekologije i opstreticije. Na taj način osiguravamo budućnost našim osiguranicima u smislu da nakon odlaska sadašnjeg ginekologa koji je u koncesiji u mirovinu, imamo specijaliziranog ginekologa jer njih naravno na tržištu radne snage nema. Time opet ostajemo bez jednog doktora opće medicine jer je doktorica naš zaposlenik, ali nadam se da ćemo uspjeti naći liječnika za njenu ordinaciju kada otiđe na specijalizaciju.

Što se tiče odnosa prema osiguranicima pružana je sva potrebna zdravstvena zaštita u smislu intervencija i pregleda u ordinaciji i u kući osiguranika u vidu kućnih posjeta, davanja potrebne terapije, upućivanja na specijalističke preglede, bolničko liječenje i dijagnostičke pretrage, patronažnih posjeta, sanitetskog prijevoza odnosno kompletne zdravstvene zaštite i skrbi naših osiguranika.

U nastavku izvješća za 2018. godinu iznose se ostvarene aktivnosti po djelatnostima odnosno timovima:

1. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE DUGA RESA – Nikolina Hrvat Došen, dr.med.spec.OM

Posjete:	a) u ordinaciji	14304
	b) u kući bolesnika	47
Pregledi:	a) u ordinaciji	5720
	b) u kući bolesnika	47

2. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE DUGA RESA- Monika Borovac, dr.med.

Posjete:	a) u ordinaciji	11229
	b) u kući bolesnika	295
Pregledi:	a) u ordinaciji	2642
	b) u kući bolesnika	295

3. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE – Drenka Alanović Prolić, dr.med.

Posjete:	a) u ordinaciji	6856
	b) u kući bolesnika	16
Pregledi:	a) u ordinaciji	1204
	b) u kući bolesnika	16

4. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE – Danijela Matijaš , dr.med.

Posjete:	a) u ordinaciji	18276
	b) u kući bolesnika	133
Pregledi:	a) u ordinaciji	7509
	b) u kući bolesnika	133

5. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE BARILOVIĆ-PERJASICA – Dinko Raffanelli, dr.med.

Posjete:	a) u ordinaciji	7988
	b) u kući bolesnika	119
Pregledi:	a) u ordinaciji	6454
	b) u kući bolesnika	119

6. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE BOSILJEVO-GRABRK – Lea Hrvat, dr.med.

Posjete:	a) u ordinaciji	5769
	b) u kući bolesnika	207
Pregledi:	a) u ordinaciji	2255
	b) u kući bolesnika	207

Upućivanje na specijalističke preglede, bolničko liječenje, dijagnostičke pretrage i ambulantno liječenje vršilo se je prema stvarnim potrebama i procjeni liječnika sukladno propisanim standardima.

#### 7. PATRONAŽNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA – ostvareni broj posjeta:

a) Trudnice	34
b) Rodilje i babinjače	195
c) Ostalim ženama	118
d) Novorođenčetu	361
e) Dojenčetu	113
f) Malom djetetu	75
g) Ostaloj djeci	81
h) Sopcijalno ugroženim	82
i) Uvjetovani higijenskim prilikama	5
j) Kroničnim bolesnicima	5141
k) Invalidima	268
l) Ostalima	62
m) Savjetovalište	25
n) Rad u grupi	7
o) Preventivne akcije	10

#### 8. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE DUGA RESA- Anamarija Mlinarić Lišnjić, dr.med.dent. broj postupaka:

a) Patologija-liječenje	5951
b) Preventiva	1905
c) Protetika	573

#### 9. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE DUGA RESA – Maja Malnar, dr.med.dent

a) Patologija-liječenje	6006
b) Preventiva	1577
c) Protetika	334

10. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE DUGA RESA – Marijana Malović,  
dr.med.dent.

d) Patologija-liječenje	5944
e) Preventiva	1656
f) Protetika	452

11. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE DUGA RESA – Margareta Samovojska,  
dr.med.dent.

a) Patologija-liječenje	5191
b) Preventiva	509
c) Protetika	695

12. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE GENERALSKI STOL- Ema Marinič,  
dr.med.dent.

a) Patologija-liječenje	2034
b) Preventiva	226
c) Protetika	414

13. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE BARILOVIĆ (BOSILJEVO, NETRETIĆ) –  
Ivan Pavušek dr.med.dent.

a) Patologija-liječenje	3122
b) Preventiva	1163
c) Protetika	169

14. ORDINACIJA ZA PREDŠKOLSKU DJECU – Barbara Golubić Božić,  
dr.med.spec.pedijatar

Posjete: a) u ordinaciji 12188  
b) u kući bolesnika 4

Pregledi: a) u ordinaciji 7235  
b) u kući bolesnika 4

Preventivni pregledi dojenčadi i predškolske djece a) sistematski pregledi 998  
b) kontrolni i ciljani pregledi 1021

15.

#### SANITETSKI PRIJEVOZ

Ukupno 2851 pacijenata  
Prijevoza 2851  
Kilometara 186097 km

Odnos pacijenata, medicinskog i nemedicinskog osoblja je također bio dobar te nije bilo žalbi od strane naših osiguranika, niti se vodi kakav spor na ime toga. Svi planirani posjeti i pregledi po timovima i djelatnostima sukladno Programu rada za 2018. godinu su i ostvareni sukladno planiranim aktivnostima.

Sudski spor koji se je vodio sa doktorom koji je nakon specijalizacije otišao u drugu zdravstvenu ustanovu a da nije odradio dovoljan broj godina u našoj Ustanovi, koji smo dobili i doktor je vraćao sredstva domu zdravlja, a dom zdravlja je uplaćivao u Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, je završen i sva dugovanja doktora prema nama su podmirena, kao i naša dugovanja prema HZZO-u.

Odnos i poslovna suradnja sa sindikatom, općinskim i županijskim vlastima, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi također je zadovoljavajući.

Sumirajući rečeno, unatoč fluktuaciji zaposlenika tijekom 2018.godine i izmjene istih, možemo biti više nego zadovoljni sa svim napravljenim i ostvarenim u 2018. godini, te ostvarenim pozitivnim rezultatom poslovanja čije izvješće ćete uskoro i imati, te se zahvaljujem svim članovima Upravnog vijeća koji su dali svoj doprinos i iskazali puno povjerenje i suradnju u radu, kao i svim zaposlenicima, koncesionarima i njihovim zaposlenicima.



RAVNATELJICA:

Melita Trgovčić, dipl.pec.