

DOM ZDRAVLJA DUGA RESA  
Bana Josipa Jelačića 4, 47250 Duga Resa

Broj:01-72/06/2018  
Duga Resa, 30.01.2018.

Na osnovi članka 19. Statuta Doma zdravlja Duga Resa ( Glasnik Karlovačke županije 14/14) i članka 24. Poslovnika o radu Upravnog vijeća Doma zdravlja Duga Resa, Upravno vijeće Doma zdravlja Duga Resa na 1. konstituirajućoj sjednici održanoj dana 30.01.2018. godine donosi

ODLUKU  
o prihvaćanju izvješća o radu Doma zdravlja Duga Resa  
za 2017. godinu

Članak 1.

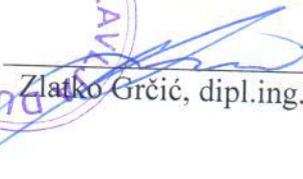
Prihvaća se izvješće o radu Doma zdravlja Duga Resa i ostvarenju Programa rada i plana razvoja Doma zdravlja Duga Resa za 2017. godinu.

Članak 2.

Izvješće o radu Doma zdravlja Duga Resa i ostvarenju Programa rada i plana razvoja Doma zdravlja Duga Resa za 2017. godinu podnijeto od strane ravnateljice Doma zdravlja Duga Resa, sastavni je dio ove Odluke.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

PREDSJEDNIK  
UPRavno VIJEĆA:  
  
Zlatko Grčić, dipl.ing.prom.

DOM ZDRAVLJA DUGA RESA  
Bana Josipa Jelačića 4, 47250 Duga Resa

Broj: 01-72/06/2018  
Duga Resa, 30.01.2018.

Na osnovi članka 24. Statuta Doma zdravlja Duga Resa ( Glasnik Karlovačke županije 14/14) , ravnateljica Doma zdravlja Duga Resa na 1. konstituirajućoj sjednici održanoj dana 30.01.2018. godine, donosi

IZVJEŠĆE  
o radu Doma zdravlja Duga Resa i ostvarenju  
Programa rada i plana razvoja Doma zdravlja Duga Resa  
za 2017. godinu

Upravno vijeće Doma zdravlja Duga Resa na 44. sjednici održanoj dana 27.siječnja 2017. godine prihvatilo je Program rada i plan razvoja Doma zdravlja Duga Resa za 2017. godinu koji je unatoč svim poteškoćama koje vladaju u zdravstvu, prvenstveno u financijskom smislu, ne samo u cijelosti ostvaren već je i premašen i u financijskom smislu i u smislu nabavke opreme i ulaganja, tekućeg i investicijskog održavanja i pružanja zdravstvenih usluga. Uz pomoć decentraliziranih županijskih sredstava za zdravstvo, te uz vlastita sredstva i realizirani ugovor sa HZZO-om uspjeli smo napraviti i realizirati više od planiranog , održavati i zgrade, te održavati ali i obnoviti osnovna sredstva i opremu, a sve to uz racionalizaciju na svim nivoima te angažiranjem svih zaposlenika i koncesionara Ustanove. Uz redovito poslovanje Ustanove, poštivanje odredaba Kolektivnog ugovora, rokove plaćanja te zadržavanje i održavanje Ustanove uspjeli smo ostvariti i pozitivan rezultat poslovanja uz podmirenje svih svojih obveza, te bez ikakvog zaduživanja, čak što više i oročavanjem slobodnih financijskih sredstava te ostvarivanje prihoda i po toj osnovi.

Bez decentraliziranih županijskih sredstava za zdravstvo nebi bilo moguće niti održavanje niti zadržavanje zgrada, opreme i voznog parka, barem ne u tolikoj mjeri kao sada, te bi se vršilo redovno i neophodno tekuće održavanje koje bi ponekad također bilo upitno, a sve to ovisi iz godine u godinu o visini dobivenih decentraliziranih sredstava i koja su gotovo uvijek manja od potreba. Treba napomenuti da dom zdravlja za 2017. godinu može biti zadovoljan sa dobivenim decentraliziranim sredstvima u iznosu od 432.000,00 kn koja smo naravno u cijelosti i utrošili. Valja napomenuti da je sklopljeni ugovor sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje za 2017.godinu bio dobar, iako manji nego prethodne godine, uz napomenu da su se svi zaposlenici maksimalno trudili i fakturirali prema HZZO-u sve što je potrebno i moguće, što je također utjecalo na visinu priljeva sredstava od HZZO-a. Krajem 2017. godine u sastav doma zdravlja ušla je jedna ordinacija opće medicine, nažalost usljed smrti jednog liječnika opće medicine koji je bio u koncesiji, iako to nije imalo efekta u financijskom smislu za 2017.godinu jer se radilo o polovici mjeseca prosinca. Na smanjenje prihoda u 2017.godini utjecala je činjenica da je došlo do manjeg priljeva sredstava od koncesija koje nam županija uplaćuje i to gotovo za 50% , kao i primjena Kolektivnog ugovora za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja, te obveze prema zaposlenicima

koje proizlaze iz njega, a povećanje osnovice plaće 2 puta tijekom godine, , kao i isplata regresa i božićnice, te dara za djecu koja se nama ne refundiraju kao ostalim proračunskim korisnicima.

Dom zdravlja Duga Resa za 2017. godinu sklopio je Ugovor sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje o obavljanju usluga primarne zdravstvene zaštite i to za 5 timova obiteljske medicine, 5 timova dentalne medicine , 1 tim pedijatrije, ugovor za patronažu za 5 patronažnih sestara, te 2 tima sanitetskog prijevoza, a polovicom mjeseca prosinca ulazi u sastav doma zdravlja i još jedan tim opće/obiteljske medicine.

Dom zdravlja je upravo na osnovi tih sklopljenih ugovora sa HZZO-om ostvario najveći dio prihoda, od dijela koncesija koncesionara doma zdravlja koji nam županija vraća, prihoda na ime režijskih troškova koncesionara koji u stvari nisu prihod već samo refundacija troškova koje je dom zdravlja platio za njihov dio troškova, dio prihoda ostvaruje se od zakupnina koncesionara, prihoda od cassa sconta za redovito plaćanje dobavljačima lijekova, prihoda od najamnine stanova i poslovnog prostora, te prihoda van sklopljenog ugovora sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje na osnovi faktura poduzećima i privatnim osobama. Tijekom 2017. godine ostvarili smo i znatan dio prihoda od decentraliziranih županijskih sredstava za zdravstvo i to u iznosu od 432.000,00 kn.

Sva dobivena županijska decentralizirana sredstva u cijelosti su i utrošena. Najveći dio svih uređenja građevinskog dijela objekta, instalacija i sl., tekuće održavanje zgrada, opreme i vozila, znavljanje opreme ide uglavnom iz decentraliziranih sredstava, a manjim dijelom iz vlastitih sredstava, i praktički svake godine nabavke i uređenja ovise o visini dobivenih decentraliziranih sredstava. Od sredstava redovnog poslovanja mogu se uglavnom pokriti troškovi plaće, materijalni i režijski troškovi, te materijalna prava radnika, kao i nabava lijekova i drugog potrošnog materijala, a manjim dijelom se može ulagati u znavljanje ili novu nabavku. Obzirom na solidnu financijsku situaciju i financijsku mogućnost ustanove tijekom 2017.godine, financirana su i neka tekuća ulaganja, kao i nabavke opreme i namještaja i iz vlastitih sredstava Ustanove, a iz vlastitih sredstava završena je i ugradnja lifta u sjedištu Ustanove. Tako smo tijekom 2017. godine uspjeli dosta toga nabaviti i napraviti i to i više nego smo planirali. Naime, iz decentraliziranih sredstava vezano za održavanje zgrada izvršena je izmjena dijela unutarne stolarije koja je zaista stara, izvršena je izmjena ulaznih vrata na 2 stana u Bariloviću, izvršeno je popločavanje oko zgrade u Duga Resi, te je napravljeno i uređen okoliš ispred zgrade sa stazom, izvršeno je krećenje ordinacija u Bosiljevu, te prostora u Generalskom Stolu, zatvorena je jama za popravak auta usljed njenog urušavanja u garaži, kao i novi pod, napravljen je spremnik i uređen prostor za odlaganje infektivnog otpada, izvršena je sanacija i izmjena vodovodnih cijevi usljed puknuća, te razni radovi održavanja prostora. Nadalje iz decentraliziranih sredstava u 2017.godini utrošena su znatna sredstva u održavanje i popravak najvećim dijelom sanitetskih vozila, koja usljed starosti i velikog broja pređenih kilometara iziskuju znatne troškove, ali naravno i održavanje i patronažnih vozila. Također iz decentraliziranih sredstava uloženo je i u održavanje i servisiranje opreme, kao i računala i računalnih programa, i u ordinacijama i u računovodstvu. Također iz navedenih decentraliziranih sredstava kupljena je i nova dentalna jedinica u ordinaciji dr. M.Malović. Iz vlastitih sredstava u 2017.godini završena je dogradnja lifta čija gradnja je započela krajem 2016.godine. Cijeli projekat dogradnje lifta radi pristupačnosti osobama s invaliditetom i osobama teže pokretljivosti financiran je iz vlastitih sredstava doma zdravlja. Naime, u 2 navrata javljali smo se na natječaj pri Ministarstvu branitelja i tražili sredstva za realizaciju projekta ili pomoć u realizaciji, ali nažalost nismo dobili zatražena sredstva kao niti dio sredstava. Također smo preko Karlovačke županije aplicirali preko projekta Kažu zdravlje i sredstava iz EU fondova , za sredstva za lift, ali također nismo dobili zatražena sredstva. Jedinu financijsku pomoć pri realizaciji ukupnog projekta u vrijednosti od 312.000,00 kn ostvarili smo za izradu projektne dokumentacije i to pomoć u iznosu od

30.000,00 kn što je refundirani iznos računa bez PDV-a i to preko projekta KaŽu zdravlje. Dakle, cjelokupni iznos sredstava za dogradnju lifta smo financirali sami i možemo biti zaista ponosni na taj projekat, jer je od velike pomoći za pristup invalidnim i teže pokretnim i starijim osobama za dolazak u ordinacije opće medicine koje su najvećim dijelom smještene na katu. Obzirom da smo projekat financirali u prethodnoj godini, dobivena sredstva za projekat uložili smo odmah u izradu novog projekta i to za energetske obnovu zgrade u sjedištu ustanove u Duga Resi i to u vidu toplinske izolacije zgrade. Navedeni projekat završen je do kraja godine i sada imamo mogućnost apliciranja na razne projekte i sredstva iz EU fondova. Pored toga iz vlastitih sredstava napravili smo i projekt plinske instalacije za zubotehnički laboratorij kojeg do sada nije bilo, kao i projekt za hidratantsku mrežu. Osim ulaganja u navedeno, također smo iz vlastitih sredstava uložili i u izmjenu unutarnje stolarije u zubnim ordinacijama. Od opreme također iz vlastitih sredstava kupljen je kompresor za novu dentalnu jedinicu kod dr. Malović, nabavljena je nova vaga za bebe za patronažu, kupljena je oprema za dentalne ordinacije ( strojene endodoncije, sterilizator), kupljena je oprema i sitan inventar i u ordinacijama opće medicine, liječničke torbe, zanočljiva su i poneka računala i printeri, kao i navaljeni skenieri, ovisno o potrebama i radni stolovi i stolice. Tekuće održavanje voznog parka, opreme kao i niz manjih popravaka i intervencija na instalacijama zgrade u Duga Resi i terenskim ambulancama je konstantno i rađeno je tijekom godine ovisno o potrebama.

Također smo putem županije i preko projekta KaŽu zdravlje aplicirali za nabavku opreme i sitnog inventara u vrijednosti od 273.400,00 kn, dostavljene su specifikacije opreme te bi tijekom 2018. godine trebalo doći od strane županije do raspisivanja natječaja a nadam se i nabavke i dobivanja zatražene opreme po pojedinim ordinacijama. Radi se o opremi koju ili nemamo u ordinacijama ili ju zanočljamo zbog starosti i dotrajalosti odnosno modernizacije pojedine opreme. Dakle, konstantno se radi na povećanju kvalitete pružanja zdravstvenih usluga našim osiguranicima u vidu nabavki nove opreme, kao i na poboljšanju prostornih uvjeta i izgleda ordinacija i cijele Ustanove, kako u sjedištu ustanove tako i u terenskim ordinacijama.

Inače najveći dio rashoda otpada na plaće zaposlenika i isplatu drugih materijalnih prava radnika poštujući Uredbu o plaćama te odredbe Kolektivnog ugovora za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja. A ove godine imali smo i dosta zamjenskih doktora obzirom da nam je dosta djelatnika na porodiljskom dopustu. Također smo imali i dosta Ugovora o djelu odnosno Ugovora o međusobnoj suradnji obzirom da smo usljed nemogućnosti zapošljavanja doktora angažirali one u mirovini kao zamjenu za porodiljni u Bosiljevu, osim toga bila je raspisana i javna nabava pa smo morali angažirati i specijalistu javne nabave po ugovoru.

Što se tiče plaćanja obveza prema dobavljačima tijekom cijele 2017. godine uspješno smo i u roku valutacije podmirivali nastale obveze, te smo po toj osnovi ostvarili dio prihoda od cassa sconta dobavljača lijekova, a tijekom godine nije bilo nikakvih zaduživanja kod banaka u smislu dizanja kredita, već smo štoviše dio slobodnih financijskih sredstava oročili i na ime toga ostvarili dio prihoda od kamata.

Obzirom na obvezu priključenja na centralni informacijski sustav (CEZIH) i potrebu stalnog zanočljanja i ulaganja u informatizaciju u smislu novih nabavki kompjutera, printera i prateće opreme, tijekom 2017. godine izdvojena su sredstva i za tu namjenu.

Što se tiče ulaganja u kadrove u smislu usavršavanja i osposobljavanja medicinskog i nemedicinskog osoblja, vršena su ulaganja u ljude u smislu edukacije u vidu seminara, simpozija, predavanja, tečajeva. Možemo se zaista pohvaliti da su nam doktori opće medicine u sastavu doma zdravlja, ali i oni iz koncesije završili specijalizacije iz obiteljske medicine, i jedino doktori na terenu (Barilović i Bosiljevo) nemaju specijalizacije iz obiteljske medicine i to iz razloga što na teren se teško dobije doktor, a i oni koji dođu su u stvari u prolazu i vrlo

često se mijenjaju i odlaze, te nisu zainteresirani za specijalizaciju iz obiteljske medicine. Iako doktor koji sada radi u Bariloviću je specijalista infektolog i moći će možda uz neku razliku doći i do specijalizacije iz obiteljske medicine.

Što se tiče odnosa prema osiguranicima pružana je sva potrebna zdravstvena zaštita u smislu intervencija i pregleda u ordinaciji i u kući osiguranika u vidu kućnih posjeta, davanja potrebne terapije, upućivanja na specijalističke preglede, bolničko liječenje i dijagnostičke pretrage, patronažnih posjeta, sanitetskog prijevoza odnosno kompletne zdravstvene zaštite i skrbi naših osiguranika.

U nastavku izvješća za 2017. godinu iznose se ostvarene aktivnosti po djelatnostima odnosno timovima:

1. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE DUGA RESA – Nikolina Hrvat Došen, dr.med.spec.OM

Posjete:	a) u ordinaciji	14059
	b) u kući bolesnika	64
Pregledi:	a) u ordinaciji	5724
	b) u kući bolesnika	64

2. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE DUGA RESA- Gabriel Nicusor Uichita, dr.med.spec.OM

Posjete:	a) u ordinaciji	12860
	b) u kući bolesnika	278
Pregledi:	a) u ordinaciji	4219
	b) u kući bolesnika	278

3. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE – Nina Štimac, dr.med.

Posjete:	a) u ordinaciji	16349
	b) u kući bolesnika	19
Pregledi:	a) u ordinaciji	4084
	b) u kući bolesnika	19

4. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE BARILOVIĆ-PERJASICA – Dinko Raffanelli, dr.med.

Posjete:	a) u ordinaciji	8489
	b) u kući bolesnika	128
Pregledi:	a) u ordinaciji	6356
	b) u kući bolesnika	128

5. ORDINACIJA OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE BOSILJEVO-GRABRK – Vanja Muhar, dr.med.

Posjete:	a) u ordinaciji	5500
	b) u kući bolesnika	131
Pregledi:	a) u ordinaciji	2219
	b) u kući bolesnika	131

Upućivanje na specijalističke preglede, bolničko liječenje, dijagnostičke pretrage i ambulantno liječenje vršilo se je prema stvarnim potrebama i procjeni liječnika sukladno propisanim standardima.

6. PATRONAŽNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA – ostvareni broj posjeta:

a) Trudnice	40
b) Rodilje i babinjače	192
c) Ostalim ženama	200
d) Novorođenčetu	660
e) Dojenčetu	150
f) Malom djetetu	130
g) Ostaloj djeci	50
h) Sopcijalno ugroženim	200
i) Uvjetovani higijenskim prilikama	80
j) Kroničnim bolesnicima	6100
k) Ostalima	70

7. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE DUGA RESA- Anamarija Mlinarić Lišnjić, dr.med.dent. broj postupaka:

a) Patologija-liječenje	5534
b) Preventiva	1627
c) Protetika	546

8. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE DUGA RESA – Maja Malnar, dr.med.dent

a) Patologija-lijecenje	4876
b) Preventiva	1354
c) Protetika	244

9. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE DUGA RESA – Marijana Malović, dr.med.dent.

d) Patologija-lijecenje	6071
e) Preventiva	1607
f) Protetika	451

10. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE GENERALSKI STOL- Ema Marinič, dr.med.dent.

a) Patologija-lijecenje	2157
b) Preventiva	222
c) Protetika	333

11. ORDINACIJA DENTALNE MEDICINE BARILOVIĆ (BOSILJEVO, NETRETIĆ) –  
Margareta Samovojska, dr.med.dent.

a) Patologija-lijecenje	3647
b) Preventiva	1109
c) Protetika	478

12. ORDINACIJA ZA PREDŠKOLSKU DJECU – Barbara Golubić Božić,  
dr.med.spec.pedijatar

Posjete:	a) u ordinaciji	13215
	b) u kući bolesnika	3

Pregledi:	a) u ordinaciji	8395
	b) u kući bolesnika	3

Preventivni pregledi dojenčadi i predškolske djece	a) sistematski pregledi	981
	b) kontrolni i ciljani pregledi	958

### 13. SANITETSKI PRIJEVOZ

Ukupno	2851 pacijenata
Prijevoza	2851
Kilometara	163279 km

Odnos pacijenata, medicinskog i nemedicinskog osoblja je također bio dobar te nije bilo žalbi od strane naših osiguranika, niti se vodi kakav spor na ime toga. Svi planirani posjeti i pregledi po timovima i djelatnostima sukladno Programu rada za 2017. godinu su i ostvareni sukladno planiranim aktivnostima.

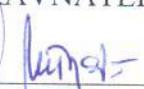
Sudski spor koji se je vodio sa doktorom koji je nakon specijalizacije otišao u drugu zdravstvenu ustanovu a da nije odradio dovoljan broj godina u našoj Ustanovi, dobili smo i imamo pravomoćnu sudsku presudu, te je započeo i na osnovi ovrhe postupak povrata sredstava od strane tog doktora, a mi ujedno vršimo povrat sredstava ovisno o pristizanju istih u HZZO i taj postupak i povrat novaca je pri samom kraju.

Odnos i poslovna suradnja sa sindikatom, općinskim i županijskim vlastima, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi također je zadovoljavajući.

Sumirajući rečeno, unatoč fluktuacije zaposlenika tijekom 2017.godine i izmjene istih, možemo biti više nego zadovoljni sa svim napravljenim i ostvarenim u 2017. godini, te ostvarenim pozitivnim rezultatom poslovanja čije izvješće ćete uskoro i imati, te se zahvaljujem svim članovima Upravnog vijeća koji su dali svoj doprinos i iskazali puno povjerenje i suradnju u radu, kao i svim zaposlenicima, koncesionarima i njihovim zaposlenicima.



RAVNATELJICA:

  
Melita Trgovčić, dipl.oec.